

ERAKUNDEAREN DATUAK (eskutzen diren 5 eremuak bete mesedez)

Datu hauek eta praktika onen fitxa betetzerakoan, baimena ematen duzu goian agertzen diren eremuak eta betetako praktika onen fitxa Euskaliteko webgunean argitaratzera, modu irekian zabaldu daitezten.

1. Erakundearen izena:	CIKAUTXO S. COOP.
2. Sektorea:	Industria
3. Langile kopurua:	490
4. Webgunea:	www.cikautxo.com
5. Erakundearen jardueraren deskribapena: (produktu eta zerbitzu nagusiak, merkatua, bezero motak...):	<p>Cikautxo Spainian (Berriatua eta Zaragoza), Txekiar Errepublikan, Eslovakian, Errumanian, Mexikon, Txinan eta Indian dago kokatuta</p> <p>Cikautxon ekoizten ditugun produktuak hiru lerrotan banatuta daude:</p> <ul style="list-style-type: none">• Automobilgintza• Etxetresna elektrikoak• Material elastomeroak <p>Merkatua, mundu osoan zehar banatuta dago eta bezero nagusiak automobilgintzakoak eta etxetresna elektrikoek ekoizleak dira.</p>

Harremanetarako datuak

Eremu hauek hautazkoak dira. Datuak betetzen badituzu, webgunean azalduko dira bere horretan. Horrela, zure praktika interesgarria suertatu zaion erakundea zurekin harremanetan jarri ahal izango da:

Solaskidearen izen-abizenak:	Gotzon Juaristi
Helbide elektronikoa:	gjuarist@cikautxo.com
Telefonoa:	

<p>1. Praktika onaren titulua:</p>	<p>HPOn oinarrituta hizkuntzen kudeaketa plan estrategikoan txertatzea</p>
<p>2. Praktika onaren azalpena:</p> <p>Zer da? Zertan datza?</p> <p>Nondik dator?</p> <p>Zeintzuk dira onurak, lortu diren emaitzak?</p>	<p>Hizkuntza Politika orokorra onartuta izateak beste urrats batzuetarako ateak zabaldu zizkigun. Hasiera baten, urtero egiten den kudeaketa planean hizkuntzarekin lotutako zenbait puntu txertatzeko aukera, eta behin bide hori errotuta, 2017-2020 Plan estrategikoan txertatu zen lerro estrategikoen artean hizkuntza politika sustatzea.</p> <p>Erabaki horrek plan estrategikoaren segimenduan hizkuntza-politikaren segimendua egitea ekarri zuen. Besteak beste Hizkuntza Politikan oinarritutako 11 prozedura txertatu genituen “P9. <i>Pertsonen Garapena</i>” izeneko prozesu nagusian.</p> <p>Lehen urrats horrek beste batzuk ere ekarri zituen, besteak beste, prozedura horien betetze-mailari segimendua egitea, segimendu horretatik ateratako neurri zuzentzaileak aplikatu, etab. Azkenean prozedurak berrikusi genituen eta 11 prozeduretan zegoena 5 prozeduretara ekarri genuen. Horrela errazago egin zitzaigun aurrera egitea.</p> <p>Horrek guztiak jarraipena izan du. 2021-2024 plan estrategikoan ere 16 lerro estrategikoetako bat, 15.a hain zuzen ere, hizkuntza-politika sustatzea du helburu.</p> <p>Baina lana ez da bere horretan bukatu. Euskara batzordea ari da beste lan batzuk bideratzen. Horien artean dagoeneko aztertu ditugu bi prozedura “P9 <i>Pertsonen garapena</i>” eta “P7 <i>Erosketa eragiketak</i>” eta hizkuntzarekin zerikusia duten irizpideak prozesu horiek jasotako prozeduretan txertatu ditugu, esate baterako erosketetan erabiltzen diren baldintza-pleguen ereduetan. Horiez gain “P11 <i>Informazio-sistemen</i>” euskarria ere begiz jota dugu.</p> <p>Bukatzeko Plan Estrategikoaren segimendua egiteko erabiltzen den Aginte Panelean hiru adierazle txertatzea lortu dugu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Langileen hizkuntza-gaitasuna • Kudeaketa-sistemen dokumentuen hizkuntzen matrizea (dokumentuek hizkuntza-bertsioen bilakaera adierazten duena) • IZARO enpresan erabiltzen dugun ERPan gertatzen den hizkuntza gabezien bilakaera.

Ikusten den bezala, azaldu ditugun bi praktikek lotura dute. Lehenengoak oinarria eman zuen, baita aurrera begirako hizkuntza-filosofia bat ere. Bigarrean ordea, HPOn oinarrituta, hizkuntzen-kudeaketa enpresaren kudeaketan txertatzeko bidea.

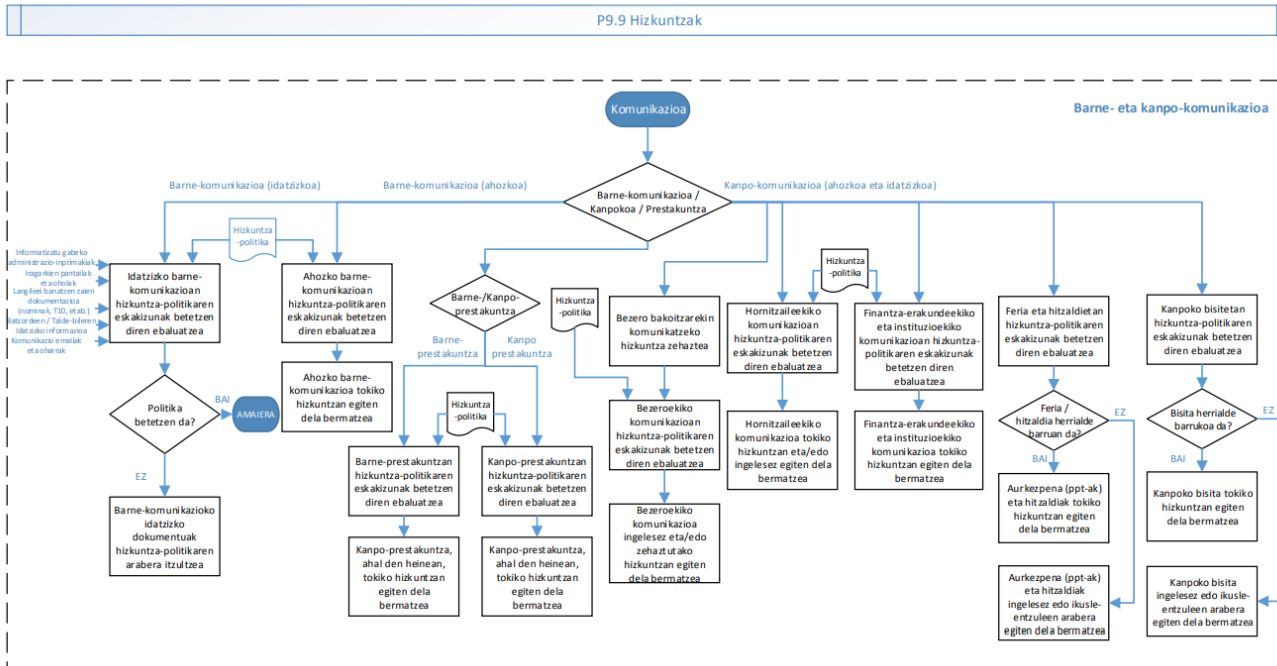
PRAKTIKA ONAREN INGURUKO DOKUMENTAZIOA, IRUDIAK, GRAFIKAK...

(Hemen itsatsi tresna/dinamika/praktikaren irudiak, dokumentuak, grafikak, eta abar.)

HIZKUNTZEN KUDEAKETA CIKAUTXOKO PROZESUETAN

cikautxo	PROZESUA:	PERTSONEN GARAPENA	Prozesu-zk.		P9
			Ber.-zk.:	4	Data:
4.6	Langileen administrazioaren azpiprozesua				38
4.7	Nazioarteko mugikortasuna				39
4.8	Ohiko bidaiarientzako azpiprozedura				41
4.9	Hizkuntzak				42
4.10	Prozesuaren berrikuspenaren eta hobekuntzaren azpiprozesua				46
5	P9 prozesuarekin erlazioatutako sistemako dokumentuak				47
5.1	P9 prozesu osoari aplikatzekoa				47
5.2	Kontratatzearen, hautatzearen eta harrera-trebakuntzaren azpiprozesua				47
5.3	Errendimendu-ebaluazioaren azpiprozesua				47
5.4	Trebatzearen eta garatzearen azpiprozesua				48
5.5	Konpentsazioen eta gizarte-laguntzen azpiprozesua				48
5.6	Langileen administrazioaren azpiprozesua				48
5.7	Hizkuntzak azpiprozesua				49

2.14 Hizkuntzak azpiprozesua (Barne eta kanpo komunikazioa)



HIZKUNTZEN MATRIZEAREN EGOERAREN ADIBIDEA

DOKUMENTUA: KALITATE SISTEMAKO PROZEDURAK (CKO eta CKT)		EGUNERATZE DATA: 2020/10/23				CZ	SK	RO	CN
KODEA	IZENA	BERTSIOA	EUSK	ESP	ENG				
CKO.01.001	Improvement plans and groups	5	5	5	5				
CKO.01.003	OOL assessment of manufacturing and office areas	8	8	8	8				
CKO.01.004	Quality System revision by the management	15	15	15	15				
CKO.01.005	Customer Satisfaction	13	13	13	13				
CKO.01.006	Kudeaketaren jarraipena eta kontrola	2	2	2	2				
CKO.01.007	Elaboración y seguimiento del Plan Estratégico	0	0	0	0				
CKO.01.008	Elaboración y seguimiento del Plan Gestión	1	1	1	1				
CKO.01.009	Definición / revisión del modelo organizativo	1	1	1	1				
CKO.01.010	Creación y actualización de organigramas de Cikautxo	0	0	0	0				
CKO.02.001	Standards and specifications control	15	15	15	15				
CKO.02.002	Zainketa teknologikoa Aurreikuspen teknologikoa	4	4	4	4				
CKO.02.003	Technology transfer	0	0	0	0				
CKO.02.004	Creativity	1	1	1	1				
CKO.02.005	R&D+i Projects	3	3	3	3				
CKO.02.006	IMDS eta CADMS adierazpenak	1	1	1	1				
CKO.02.008	Technology Transfer	2	0	0	2				
CKO.02.010	Gestión documental que establece relaciones de colaboración / contratación / subcontratación con proveedores, clientes y colaboradores en proyectos I+D	0	0	0	0				
CKO.03.001	Shipping procedure	16	16	16	16	16	16	16	
CKO.03.002	Status of one part supply	6	6	6	6				
CKO.04.001	Document structure and control	26	26	26	26				
CKO.04.002	Inspection upon receipt	24	24	24	24	24	24	24	
CKO.04.003	Process Audit	18	18	18	18				

LANGILEEN HIZKUNTZA-GAITASUN

Hona hemen, adibide gisa, gaitasunaren inguruko informazioa. Informazioa ERptik zuzenean ateratzen dugu. Noski horretarako pertsoneri dagozkien datuak txertatuta egon behar dute:

ESKATUTAKOA BAINO MAILA APALAGOA	
	2021/07/01
ALEMANA	20
EUSKARA	47
FRANTSESA	14
INGELESA	118
Guztira	199

GAITASUNAREN INFORMAZIOZIK EZ	
	2021/07/01
ALEMANA	14
TXEKOA	1
TXINOA	1
ESLOVAKOA	1
ESPAINIERA	4
EUSKARA	39
FRANTSESA	16
HINDI	6
INGELESA	59
LOKALA	1
ERRUMANOA	1
Guztira	143

ESKATUTAKOA BAINO MAILA ALTUAGOA	
	2021/07/01
ALEMANA	9
EUSKARA	242
FRANTSESA	2
INGELESA	39
Guztira	292